

**Sehr geehrte Besucher,
Sehr geehrte Besucherinnen,**

mit der Übersendung Ihrer Bestellung stimmen Sie unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen zu. Daher möchten wir Sie bitten, sich diese sorgfältig durchzulesen.

1. Vertragsschluss

Der Buchungswunsch einer Führung kann mündlich, telefonisch oder schriftlich (per Fax, per E-Mail oder per Onlineformular) erfolgen. Bei elektronischer Übermittlung des Buchungswunsches erhält der Besteller eine Eingangsbestätigung zu seiner Anfrage, die jedoch noch keine Buchungsbestätigung darstellt, also noch kein Zustandekommen des Vertrages begründet.

Der Besteller bietet der Gartenschau Bad Lippspringe GmbH mit der Übermittlung der Buchungsanfrage den Abschluss eines Vertrages verbindlich an. Grundlage des Vertrages sind die Angebotsbeschreibung und diese allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Der Vertrag kommt zustande, sobald dem Besteller eine entsprechende Buchungsbestätigung durch die Gartenschau Bad Lippspringe GmbH übersandt wurde. Der Inhalt der Verträge bestimmt sich nach der Buchungsbestätigung. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Gartenschau Bad Lippspringe GmbH zum Erwerb und Nutzung von Tages- und Dauerkarten. Nebenabreden bedürfen für ihre Wirksamkeit einer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch die Gartenschau Bad Lippspringe GmbH.

Für einen reibungslosen Ablauf in der Buchungsbearbeitung, wird darum gebeten, die Gästeführung spätestens 5 Tage vor dem gewünschten Termin zu bestellen.

Der Gästeführer wartet am vorab vereinbarten Treffpunkt zu einer vereinbarten Zeit auf den Kunden. Sollte sich der Kunde verspäten, wartet der Gästeführer ab Führungsbeginn 30 Minuten vor Ort auf den Kunden. Es steht dem Gästeführer frei, die Gästeführung entsprechend der Verspätung des Kunden zu verkürzen. Nach Ablauf der 30-minütigen Wartezeit gilt die Führung als ausgefallen. In diesem Fall werden die vollen Kosten für die Führung fällig.

2. Zahlungsbedingungen

Die Kosten der Führung sind grundsätzlich im Vorfeld der Gästeführung in bar oder per EC-Karte an der Kasse der Gartenschau zu bezahlen.

Auf ausdrücklichen Wunsch des Bestellers kann die Bezahlung der Gästeführung vorab per Rechnungsstellung erfolgen.

3. Preise

Die vertraglich vereinbarten Preise sind Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen MwSt. und nicht kommissionsfähig). Die Kosten einer Führung sind dem entsprechenden Führungsangebot zu entnehmen. Die Gruppengröße für einen Gästeführer ist auf maximal 20 Teilnehmer begrenzt.

4. Rücktritt des Kunden und Stornokosten

Bei Rücktritt oder Teilrücktritt des Bestellers -maßgeblich ist der Eingang der Rücktrittserklärung- werden folgende Rücktrittskosten erhoben:

- a) bis zum 3.Tag vor der Gästeführung: kostenfrei
- b) ab dem 2.Tag werden die vollen Kosten für die Gästeführung erhoben

5. Datenschutz

Die von Ihnen übermittelten Daten werden von uns ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung verwendet. Alle Ihre Daten werden von uns streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte (z.B. Gästeführer) erfolgt von uns nur, sofern dies für die Auftragsabwicklung erforderlich ist. Für Ihre Bestelldaten sowie für die Datensicherheit während der Übertragung dieser über das Internet (z.B. wegen technischer Fehler des Providers) oder für einen eventuellen kriminellen Zugriff Dritter auf Dateien unserer Internetpräsenz übernehmen wir keine Haftung.

6. Mitwirkungspflicht – Ausschluss von Ansprüchen

Der Besteller ist verpflichtet, bei evtl. auftretenden Leistungsstörungen alles ihm Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und den evtl. entstandenen Schaden so gering wie möglich zu halten. Insbesondere ist er verpflichtet, seine Beanstandungen unverzüglich an Ort und Stelle dem Gästeführer zu melden, damit die Gartenschau Bad Lippspringe GmbH und der Gästeführer die Gelegenheit haben, diesen -sofern möglich- zu beheben. Eine schuldhafte Verletzung der Mitwirkungspflicht hat den Verlust des Anspruchs auf Minderung zur Folge.

7. Haftung

Der Anbieter haftet jeweils uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, in allen Fällen des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels und in allen anderen gesetzlich geregelten Fällen. Sofern wesentliche Vertragspflichten betroffen sind, ist die Haftung des Anbieters bei leichter Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Wesentliche Vertragspflichten sind wesentliche Pflichten, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährden würde sowie Pflichten, die der Vertrag dem Anbieter nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren

Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst möglich machen und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

Bei der Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ausgeschlossen.

8. Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).

Erfüllungsort für alle Leistungen aus den mit dem Anbieter bestehenden Geschäftsbeziehungen sowie Gerichtsstand ist Sitz der Gartenschau Bad Lippspringe GmbH, soweit der Kunde nicht Verbraucher, sondern Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt.

Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

Gartenschau Bad Lippspringe GmbH
Friedrich-Wilhelm-Weber-Platz 1
33175 Bad Lippspringe
Telefon: 0 52 52 / 2 62 60,
E-Mail: gartenschau@bad-lippspringe.de

Vertreten durch:

Geschäftsführerin Erika Josephs

Geschäftsführer Ferdinand Hüpping

Informationen zu unserem Unternehmen finden Sie unter www.gartenschau-badlippspringe.de

Ihr Ansprechpartner rund um diesen Vertrag:

Für Fragen zum Vertrag, Beanstandungen (Verbraucherbeschwerden im Sinne des § 13 BGB), Informationen zu Tarifen und Dienstleistungen wenden Sie sich bitte an die o.g. Kontaktdaten der Gartenschau Bad Lippspringe GmbH.